

Информация о работе Мостовского районного исполнительного комитета в сфере защиты прав потребителей в 2025 году

В 2025 году отделом экономики Мостовского районного исполнительного комитета (далее – Мостовский райисполком) рассмотрено 9 обращений в сфере защиты прав потребителей.

Часто потребители обращаются по фактам покупок товаров ненадлежащего качества (мебели, бытовой техники, одежды, обуви и прочие) как в торговых объектах, так и через интернет-магазины, кроме того, имеют место нарушения при оказании услуг (установка окон, заборов и другое).

Среди проблемных вопросов следует отметить низкий уровень знаний потребителями своих прав, формальное отношение при заключении договоров, что обосновывает необходимость осуществления комплекса консультативных, правозащитных, информационно - просветительных и предупредительных мероприятий.

Обращения граждан по защите прав потребителей поступают посредством личной подачи заявлений, через электронную почту райисполкома, а также по телефону.

На сегодняшний день, пожалуй, самой распространенной проблемой является продажа товаров ненадлежащего качества. Потребители сталкиваются с производственными дефектами товаров, несоответствием заявленным характеристикам.

В настоящее время наблюдается рост онлайн-покупок, что позволяет потребителю совершать покупки в любое время, сравнивать цены, читать отзывы. Такое развитие Интернет-торговли изменило характер нарушений прав потребителей. Так, среди наиболее распространенных нарушений можно отметить: предоставление недостоверной информации о товарах, отправка продукции, не соответствующей описанию, реализация товаров ненадлежащего качества, отказ в замене товара или возврате денежных средств.

Для успешного совершения покупок в сети Интернет потребителю необходимо убедиться, что интернет-магазин зарегистрирован в установленном порядке, на главной странице размещена информация о наименовании и местонахождении продавца, а если продавцом является индивидуальный предприниматель - фамилия, имя, отчество и место жительства индивидуального предпринимателя, сведения о государственной регистрации юридического лица или индивидуального предпринимателя (дата государственной регистрации, регистрационный номер в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей), номера контактных телефонов, адрес электронной почты, режим работы, наименование товаров, сведения об основных потребительских свойствах товаров, цене, условиях приобретения и оплаты товаров, способах и сроках доставки товаров.

При совершении покупки сохраняйте документы, выданные продавцом, что поможет в случае возникновения спорных ситуаций с товаром

В соответствии со статьей 43 Закона Республики Беларусь от 9 января 2002 г. № 90-З «О защите прав потребителей» местные исполнительные и распорядительные органы осуществляют защиту прав потребителей, в том числе рассмотрение обращений граждан, организуют разъяснения законодательства и консультирование населения по вопросам защиты прав потребителей, обращаются в суд с иском о защите прав потребителей, пресекают факты нарушения прав потребителей, проводят информационную работу в целях просвещения граждан.

В досудебном порядке потребитель может обратиться для защиты своих прав с обращением в государственные органы либо общественные объединения:

- уполномоченный по защите прав потребителей в сфере торговли, общественного питания, бытового обслуживания: главный специалист отдела экономики Мостовского районного исполнительного комитета Полина Анжелика Ивановна. Гродненская область, г. Мосты, пл. Ленина, 3, каб. 313, тел. (01515) 63611;